

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA IDENTYKA

1. Objeto del Servicio

IDENTYKA S.A.S comercializa certificados digitales de Firma Electrónica Acreditada y Avanzada, emitidos por FIRMA SEGURA S.A., debidamente autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL). El servicio está disponible para ciudadanos ecuatorianos que sean personas naturales, jurídicas, representantes legales y miembros de empresas debidamente constituidas dentro del territorio de la República del Ecuador.

2. Requisitos de Identificación

Para adquirir y activar una firma electrónica, el usuario deberá presentar obligatoriamente una de las siguientes formas de identificación válidas:

- Cédula de ciudadanía o identidad vigente (original o fotografía del original)
- Documentos habilitantes en caso de firma de representante legal o miembro de empresa

No se aceptarán documentos caducados, ilegibles o alterados.

3.2 Venta directa

- a. Venta en línea
- b. Facturación en cada producto
- c. Precio de venta al público no incluye IVA
- d. Precios publicados en la página web
- e. Ventas no reembolsables

3. Obligaciones del Cliente/Usuario

El cliente o usuario final se compromete a:

- Brindar información real, vigente y verificable.
- Utilizar la firma únicamente para los fines permitidos por la legislación ecuatoriana.
- Cumplir con los requisitos técnicos indicados para la instalación o uso del certificado.
- Cumplir con las obligaciones derivadas del uso de la firma electrónica.
- Actuar con la debida diligencia y tomar las medidas de seguridad necesarias, para mantener la firma electrónica bajo su estricto control y evitar toda utilización no autorizada.

- Notificar por cualquier medio a las personas vinculadas, cuando exista el riesgo de que su firma sea controlada por terceros no autorizados y utilizada indebidamente.
- Responder por las obligaciones derivadas del uso no autorizado de su firma, cuando no hubiere obrado con la debida diligencia para impedir su utilización, salvo que el destinatario conociere de la inseguridad de la firma electrónica o no hubiere actuado con la debida diligencia.
- Notificar a la entidad de certificación de información los riesgos sobre su firma y solicitar oportunamente la cancelación de los certificados.

4. Validación de Contactabilidad y Uso de Canales de Comunicación

Al validar tu información de contacto mediante un código de seguridad de un solo uso (OTP), autorizas expresamente a IDENTYKA S.A.S. a utilizar dicho canal (correo electrónico, número de teléfono, mensajería instantánea u otros medios validados) para: Enviarte información y notificaciones relacionadas con los productos o servicios adquiridos. Comunicaciones necesarias para la gestión, soporte, renovación o actualización de dichos servicios.

5.- Extinción de la firma electrónica. - La firma electrónica se extinguirá por:

- a) Voluntad de su titular;
- b) Fallecimiento o incapacidad de su titular;
- c) Disolución o liquidación de la persona jurídica, titular de la firma; y,
- d) Por causa judicialmente declarada.

La extinción de la firma electrónica no exime a su titular de las obligaciones previamente contraídas derivadas de su uso.

6.- Condiciones del Servicio

- El servicio de emisión de firmas electrónicas será prestado por IDENTYKA S.A.S, quien actuará como intermediario comercial autorizado por FIRMA SEGURA EC.
- El plazo de validez del certificado será de acuerdo con el plan adquirido: 1, 2, 3, 4 o 5 años.
- En caso de vencimiento, se deberá adquirir un nuevo certificado conforme a los requisitos vigentes.

- La emisión de la firma se realiza de forma digital, en archivo P12.

7.- Responsabilidad

IDENTYKA se compromete a:

- Brindar un servicio amigable, completo y seguro para que el cliente pueda obtener su certificado de firma electrónica a través de canales digitales automáticos.
- Brindar soporte técnico y comercial al cliente durante el proceso de adquisición, emisión de su firma electrónica. De igual manera brindará el canal de atención al cliente para realizar operaciones de mantenimiento, renovación o revocación de los certificados.
- Cumplir con las disposiciones legales relacionadas con protección de datos y uso de certificados electrónicos.

8.- Propiedad Intelectual

El software, certificados, plataformas de emisión, marcas, logotipos y demás recursos utilizados por IDENTYKA son de propiedad exclusiva de dicha entidad, y no podrán ser replicados, alterados o utilizados sin autorización expresa.

9.- Confidencialidad

Toda la información proporcionada por el usuario será tratada con estricta confidencialidad conforme a lo establecido en el contrato y las normativas vigentes en Ecuador.

10.- Modificaciones

IDENTYKA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones cuando lo estime necesario. Los cambios serán notificados para su aceptación, a través de los canales oficiales y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

Estefania Alvarado Suárez

IDENTYKA S.A.S